

## **SKARGI, WNIOSKI I PETYCJE W PRAKTYCE URZĘDÓW ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ**

**Szkolenie online**

TERMIN SZKOLENIA: 2 czerwca 2026 r. 09:00-13:00

CENA: 300 zł netto za uczestnika

### **CELE SZKOLENIA:**

Prawo składania skarg, wniosków i petycji do organów państwowych, samorządowych czy też organizacji i instytucji społecznych jest zagwarantowane przez Konstytucję RP. Tryb rozpatrywania skarg i wniosków określa Kodeks postępowania administracyjnego oraz przepisy wykonawcze. Specyfika tego postępowania, różnorodność przedmiotowa skarg i wniosków, brak sądowej kontroli a co za tym idzie brak sądowej wykładni przepisów regulujących postępowanie skargowo – wnioskowe powoduje niejednorodne interpretacje i różnorodną praktykę nie zawsze zgodną z obowiązującymi przepisami prawa. Podczas szkolenia, zostaną wyjaśnione najczęściej pojawiające się w praktyce wątpliwości ze wskazaniem właściwej podstawy prawnej i prawidłowej wykładni obowiązujących przepisów. Celem szkolenia jest przedstawienie i przystępne wyjaśnienie pracownikom organów administracji publicznej rozwiązań prawnych regulujących problematykę postępowania w sprawie skarg i wniosków na kanwie konkretnych przykładów. Jest to bowiem postępowanie, z którym na co dzień zmierzyć się musi każdy organ wykonujący zadania z zakresu administracji publicznej.

### **PROWADZĄCY:**

Radca prawny, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa, długoletni pracownik samorządowy, specjalista z prawa i postępowania administracyjnego, trener z bogatym doświadczeniem praktycznym. Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie.

### **PROGRAM:**

#### **I. Skargi i wnioski**

##### **1. Charakterystyka postępowania uproszczonego w sprawach skarg i wniosków:**

- a) konstytucyjne prawo do składania skarg i wniosków,
- b) podmioty uprawnione do składania skarg i wniosków,
- c) przedmiot skargi a przedmiot wniosku,
- d) problematyka aktów administracyjnych a postępowanie skargowo – wnioskowe
- e) środki prawne

##### **2. Wymogi formalne wobec skarg i wniosków**

- a) sposoby wnoszenia skarg i wniosków,
- b) skargi wnoszone drogą mailową,
- c) zagadnienia dotyczące podpisu,
- d) zagadnienia dotyczące adresu

##### **3. Właściwość organów**

- a) określanie organów właściwych do rozpatrywania skarg i wniosków,
- b) przekazywanie skarg i wniosków według właściwości,
- c) skarga na organ a skarga na pracownika organu,

##### **4. Załatwianie skarg i wniosków**



- a) terminy załatwiania skarg i wniosków,
- b) bezzasadność skargi,
- c) ponowne załatwianie skargi w tej samej sprawie,
- d) postępowanie wyjaśniające,
- e) skarga w sprawie indywidualnej, w której dotychczas nie wszczęto postępowania administracyjnego,
- f) zażalenie (skarga) strony na podstawie art. 37 KPA na niezażalenie przez organ sprawy administracyjnej w terminie określonym w art. 35 KPA,
- g) skarga wniesiona w toku postępowania administracyjnego;
- h) skarga wniesiona po zakończeniu postępowania administracyjnego;
- i) zmiana skargi na odwołanie od decyzji;
- j) zmiana skargi na wniosek o wznowienie postępowania

#### **5. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi, wniosku**

- a) treść zawiadomienia,
- b) zawiadomienie w przypadku wielokrotnych skarg w tej samej sprawie,
- c) elementy zawiadomienia,
- d) zawiadomienie doręczane za pomocą środków komunikacji elektronicznej

#### **6. Środki zaskarżenia w stosunku do rozstrzygnięć podejmowanych w postępowaniu skargowym i wnioskowym**

#### **7. Przegląd orzecznictwa sądów administracyjnych w zakresie skarg i wniosków**

#### **8. Nadzór w sprawach skarg i wniosków**

### **II. Petycje**

#### **1. Pojęcie i zakres prawa do składania petycji w Konstytucji RP**

- a) ustawa o petycjach jako rozwinięcie normy konstytucyjnej;
- b) podmioty zobowiązane do rozpatrzenia petycji – ujęcie normatywne;
- c) osoby i podmioty uprawnione do składania petycji;
- d) zakres przedmiotowy petycji oraz pojęcie interesu prawnego składającego petycję;

#### **2. Forma złożenia petycji**

- a) elementy podmiotowo i przedmiotowo konieczne w petycji;
- b) procedura uzupełniania braków formalnych petycji;
- c) pozostawienie petycji bez rozpatrzenia – warunki formalne;
- d) procedura przekazania petycji do organu właściwego.

#### **3. Rozpatrzenie petycji – charakter prawny**

- a) terminy rozpatrzenia petycji charakter prawny
- b) obowiązki informacyjne organu zobowiązanego do rozpatrzenia petycji;
- c) sposób i forma rozpatrzenia petycji
- d) stosowanie przepisów kpa do ustawy o Petycjach

### **III. Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji w kontekście RODO:**

- a) obowiązek informacyjny ciążyący na podmiocie rozpatrującym skargę, wniosek, petycję
- b) uprawnienia podmiotów składających skargę, wniosek, petycję
- c) dane osobowe składających skargę, wniosek lub petycję.



Koszt uczestnictwa w szkoleniu: **300 zł netto za uczestnika**

**Cena zawiera:** materiały szkoleniowe oraz zaświadczenie o ukończeniu szkolenia przesyłane na maila.

*Rezygnacji można dokonać mailowo na 2 dni robocze przed planowanym terminem szkolenia.*

*W przypadku rezygnacji ze zgłoszonego uczestnictwa po tym terminie ośrodek może obciążyć instytucje delegujące kosztami ww. szkolenia*

## KARTA ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

**Dane do faktury (zgodne z Państwa danymi w KSeF):**

Nabywca: .....

Adres: .....

..... NIP: .....

Odbiorca (opcjonalnie): .....

Adres: .....

..... NIP: .....

Wypełnij zgłoszenie online przez stronę [www.owal.edu.pl](http://www.owal.edu.pl) lub wyślij skan na adres: **wojciech@owal.edu.pl**

**Opiekun szkolenia:**  
Wojciech Mioduszeński  
577 244 311

**Zgłaszamy udział następujących osób w szkoleniu:**

Imię i nazwisko	Wydział	e-mail uczestnika	Telefon (do kontaktu w czasie szkolenia)

\_\_\_\_\_  
Podpis osoby zgłaszającej uczestników szkolenia

### Oświadczenie na potrzeby zwolnienia z podatku VAT

Oświadczam, że szkolenie dla wyżej wymienionych pracowników ma charakter usługi kształcenia zawodowego/przekwalifikowania zawodowego oraz że jest finansowane ze środków publicznych:

- w całości - zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018, poz. 2174 z późn. zm.) lub
- w co najmniej 70% - zgodnie z treścią par. 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2015 r., poz. 736).

\_\_\_\_\_  
Podpis osoby upoważnionej do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu zgłaszającego



## Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

- Informujemy, że administratorem powyższych danych osobowych jest spółka OWAL s.c.
- Dane osobowe zostały przekazane dobrowolnie i będą przetwarzane wyłącznie w celu przesłania zainteresowanemu informacji o usłudze.
- Twoje dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych. Jako osoba, której dane dotyczą masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody.
- Dane osobowe będą przetwarzane aż do ewentualnego wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu prowadzenia marketingu.
- Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Oświadczenia dotyczące danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO. Zostałem/zostałam poinformowany/a, że wyrażenie zgody jest dobrowolne oraz że mam prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

---

*podpis składającego oświadczenie*

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od OWAL s.c. informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

---

*podpis składającego oświadczenie*