



KOMUNIKACJA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Szkolenie online

TERMINY SZKOLENIA: 6 listopada 2025 r. 09:00-14:00

CENA: 290 zł netto za uczestnika

CELE SZKOLENIA:

Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z systemem ochrony ludności w Polsce oraz podkreślenie znaczenia skutecznej komunikacji w działaniach kryzysowych. Uczestnicy poznają podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej, a także mechanizmy zakłóceń w procesie komunikowania się. Omówione zostaną techniki wywierania wpływu i ich rola w kształtowaniu postaw społecznych. Szczególny nacisk zostanie położony na zagadnienia komunikacji kryzysowej, takie jak współpraca z mediami, komunikacja ryzyka czy przepływ informacji wewnątrz organizacji. Szkolenie zakończy się podsumowaniem oraz prezentacją dobrych praktyk i rekomendacji do wykorzystania w codziennej pracy.

PROWADZĄCY:

Doktor habilitowany nauk o bezpieczeństwie. Dyrektor Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości w Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu w Siedlcach. Pracownik - badawczo dydaktyczny, profesor uczelni. Ekspert Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. Biegły z listy Sądu Okręgowego w Gdańsku z zakresu zarządzania bezpieczeństwem. Nadkomisarz policji w stanie spoczynku. Autor 14. monografii autorskich oraz ponad 100 artykułów w czasopiśmie naukowych. Promotor i recenzent prac licencjackich i magisterskich. Promotor w przewodach doktorskim.

PROGRAM:

1. Wprowadzenie - System ochrony ludności w Polsce
2. Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji (komunikacja werbalna, niewerbalna, komunikowanie w organizacji, szumy komunikacyjne itd.)
3. Wywieranie wpływu jako czynnik kształtujący postawy społeczne
4. Komunikacja kryzysowa (wybrane zagadnienia - np. znaczenie komunikacji w sk; komunikacja ryzyka; współdziałanie z mediami; komunikacja wewnętrzna)
5. Podsumowanie, dobre praktyki, rekomendacje.

PLATFORMA SZKOLENIOWA:

- zajęcia prowadzone on-line, za pomocą specjalnej platformy internetowej, umożliwiającej komunikację pomiędzy wykładowcą a uczestnikami, pozwalającej także na zadawanie pytań wykładowcy w formie chatu,
- uczestnicy przed szkoleniem otrzymają na wskazane w karcie zgłoszeniowej adresy e-mail zaproszenia wraz z linkami do wirtualnego pokoju, w którym będą mogli wziąć udział w szkoleniu,
- platforma szkoleniowa na której odbywają się zajęcia jest dostępna przez przeglądarkę internetową w dowolnym komputerze lub przez aplikację w smartfonie.

Ośrodek Wspierania Administracji Lokalnej

OWAL S.C 16-002 Dobrzyniewo Duże ul. Klubowa 2

NIP: 966-209-15-26 Regon: 200837306

tel. 795 900 011 fax 22 350 77 47 www.owal.edu.pl biuro@owal.edu.pl



OWAL
E D U . P L

Koszt uczestnictwa w szkoleniu: **290 zł netto za uczestnika**

Cena zawiera: materiały szkoleniowe oraz zaświadczenie o ukończeniu szkolenia przesyłane na maila.

Rezygnacji można dokonać mailem lub telefonicznie na 2 dni robocze przed planowanym terminem szkolenia.

W przypadku rezygnacji ze zgłoszonego uczestnictwa po tym terminie ośrodek może obciążyć instytucje delegujące kosztami ww. szkolenia.

KARTA ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Dane do faktury:	Wypełnioną kartę proszę przesłać faxem na numer: 22 350 77 47 lub 85 87 42 196 lub mailem na adres: slomka@owal.edu.pl Opiekun szkolenia: Konrad Słomka 795 900 011
Nabywca:	
Adres:	
.....NIP:	
Odbiorca (opcjonalnie):	
.....	
Adres:	
.....	

Zgłaszamy udział następujących osób w szkoleniu:

Imię i nazwisko	Wydział	e-mail uczestnika	Telefon (do kontaktu w czasie szkolenia)

Podpis osoby zgłaszającej uczestników szkolenia

Oświadczenie na potrzeby zwolnienia z podatku VAT

Oświadczam, że szkolenie dla wyżej wymienionych pracowników ma charakter usługi kształcenia zawodowego/przekwalifikowania zawodowego oraz że jest finansowane ze środków publicznych:

- w całości - zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018, poz. 2174 z późn. zm.) lub
- w co najmniej 70% - zgodnie z treścią par. 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2015 r., poz. 736).

Podpis osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu zgłaszającego



Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

- Informujemy, że administratorem powyższych danych osobowych jest spółka OWAL s.c.
- Dane osobowe zostały przekazane dobrowolnie i będą przetwarzane wyłącznie w celu przesłania zainteresowanemu informacji o usłudze.
- Twoje dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych. Jako osoba, której dane dotyczą masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody.
- Dane osobowe będą przetwarzane aż do ewentualnego wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu prowadzenia marketingu.
- Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Oświadczenia dotyczące danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO. Zostałem/zostałam poinformowany/a, że wyrażenie zgody jest dobrowolne oraz że mam prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

podpis składającego oświadczenie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od OWAL s.c. informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

podpis składającego oświadczenie